

İÇ MEKAN GARANTİ KOŞULLARI QUICK-STEP® PARKE ZEMİN KAPLAMA

GENEL BAKIŞ

Ürün	İç Mekan Garantisi * ve Birbirine Geçirmeli Sistem	Kenar Koruma+	Yüzey Koruma+	Ticari
Massimo	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	Talep Üzerine
Imperio	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	Talep Üzerine
Palazzo	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	Talep Üzerine
Castello	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	Talep Üzerine
Compact	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	10 yıl (ilk tamir boyasına kadar)	Talep Üzerine
Variano	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	X	X	Talep Üzerine
Intenso	Kullanım ömrü (33 yıl ile sınırlı)	X	X	Talep Üzerine

GENEL KOŞULLAR

Bu garanti Quick-Step® parke ve Quick-Step® aksesuarlar için geçerlidir.

Quick-Step® garantisi yalnızca, aşağıdaki tüm koşullar karşılandığı takdirde başlatılabilir. Herhangi bir şeyden şüphelendiğinizde, üretici firma ya da bayiniz ile iletişim kurunuz.

1. Bu garanti, ürünün ilk sahiplerini kapsar ve ürünün ilk montajında geçerlidir. Devredilemez. İlk sahip olarak kastedilen kişi, satın alma faturasında satın alan olarak adı geçen kişidir. Bu garanti; bu garanti koşullarının (bkz. aşağıda) yayınlanma tarihinden sonra yapılmış, adı geçen birinci sınıf Quick-Step® ürün markasının tüm siparişleri için geçerlidir.

2. Zemin kaplama panelleri ve aksesuarlar, montaj öncesinde ve montaj esnasında optimum aydınlatma koşulları altında malzeme hasarı için dikkatlice kontrol edilmelidir. Görünür kusuru olan ürünlerin hiçbir koşulda montajı yapılmamalıdır. Montaj kabul anlamına gelmektedir. Dağıtıcıya, 15 gün içerisinde hasarlar ile ilgili yazılı bilgi verilmelidir. Bu zaman dolduğu takdirde hiçbir şikayet kabul edilmeyecektir. *Unilin bvba, zemin kaplama şubesi*, yapılan iddia hakkında doğrudan ya da dolaylı bir problemten doğan veya problemin yol açtığı herhangi bir zaman kaybı, zahmet, maliyet ya da diğer arızı hasarların sorumluluğunu hiçbir koşulda taşımamaktadır.
3. “MONTAJ KABUL ANLAMINA GELMEKTEDİR”
Ürünün montajı yapıldığı andan itibaren görünümüyle iddiaları ile ilgili herhangi bir garanti sunulmayacaktır.
“Ürünün sahibi, montaj şirketi ya da temsilcisi” olarak tayin edilen taraf ürünün mülkiyetini alır ve seçilen doğru ürünün teslim alındığına garanti etmeye dair nihai sorumluluğa sahiptir.
4. Bu ürün garantisi yalnızca tedarik edilen malzemenin kendisinde var olan hasarlara uygulanabilir. Bu, üst katmanın tabakalara ayrılması da dahil üretici şirket tarafından doğruluğu kabul edilmiş herhangi bir malzeme ya da ürün hasarını anlamına gelmektedir.
5. Uniclic® ve Multifit® eklem üzerindeki ömür boyu garanti, yalnızca 0,2 mm'den daha geniş kalıcı açık eklemelerde uygulanabilir.

GARANTİ SÜRESİ VE DEĞERİ

Bu garanti, ürünün kullanım ömrü süresince (33 yıl ile sınırlı) ve pek çok parke paneli arasındaki Uniclic® bağlantılar için geçerlidir. “Koruma+” garantisi: genel özet ve aşağıya bakınız. Satın alma tarihi fatura tarihidir. Usulüne uygun olarak tarihlendirilmiş ve dağıtıcının ya da bayiinin kaşesinde bulunan orijinal fatura tarihinin onaylanması gerekmektedir. Ancak yukarıda bahsedilen tüm koşullar karşılandığı takdirde iç mekan garantisi geçerli olabilir.

KAPSAM

1. Genel Quick-Step® iç mekan garantisi, sadece evsel bir bölgedeki uygulamada, ev içi montajda geçerlidir. Diğer uygulamalar için, lütfen aşağıdaki “Ticari Garantiye” bakınız. Eğer uygulama “Ticari Garanti” kapsamında gelmediyse, üretici firmadan hususi yazılı bir garanti talep edilmelidir.
2. Quick-Step® parke zemin, onaylanmış Quick-Step® aksesuarları kullanılarak Quick-Step® montaj yöntemi takip edilerek monte edilmelidir. Müşteri/montajcı, üretici şirketin montaj ve bakım açıklamaları ile ilgili açıklamalarına uygun hareket edildiğinin kanıtını sağlamalıdır. Bu açıklamalar, zemin kaplama paketinde (3 kutudan 1’inde) ya da aksesuarların herhangi birinin paketinde bulunmaktadır. Eğer gerekli açıklamalar mevcut değilse, üretici şirketten, dağıtıcı/bayiiiden talep edilmelidir ya da www.quick-step.com adresinde bu bilgilere erişilebilir. Müşteri/montajcı, parke zeminin montajı için yalnızca önerilen Quick-Step® aksesuarlarının (Quick-Step® etiketinden tanınabilir) kullanıldığını kanıtlayabilmelidir. Eğer montaj kullanıcı tarafından yapılmadıysa, (www.quick-step.com adresinde ya da 3 kutudan 1’inde bulunan) garanti koşullarının yanı sıra bu montaj ve bakım açıklamalarının en az bir kopyası, montaj şirketi tarafından son kullanıcıya temin edilmelidir.

3. Aşağıdakilere ek olarak, parlaklık değişiminin yüzey aşınması olmadığı göz önüne alınmalıdır. Bu tip uygulamalar için, günlük kullanımın bir sonucu olarak üstünkörü yüzey çizikleri kabul edilmek zorundadır.
4. Ürüne verilen hasar, ürün birimi başına (panel, aksesuar vb.) en az bir cm² boyutunda ölçülmeli ve kesme ya da çizme (örneğin mobilyaların sürüklenmesinin yol açtığı) benzeri şiddetli darbeler gibi doğal mekanik hasarların örnek olarak verilebileceği ama bunlarla sınırlı olmayan kazalar ya da suistimal edici koşulların sonucu olmamalıdır. Mobilyaların ayaklarında her zaman uygun bir koruyucu materyal olmalıdır. Tekerlekleri olan sandalyeler, kanepeler (sofalar) ya da mobilyalar, yumuşak tekerleklere sahip olmalı ya da bu mobilyaların altına uygun bir koruyucu paspas veya koruyucu tekerlek kapakları konulmalıdır.
5. Tüm giriş kapılarına uygun bir paspas konularak zemindeki toz/kum girişi önlenmelidir.
6. Mutfaktaki pişirme üniteleri ve diğer ağır nesnelere yüzer parkenin üzerine yerleştirilmemelidir. Yüzer parke zemin, eklemlerde açıklık ve döşemeliklerde ayrılma oluşmasını önlemek için ağır nesnelere etrafında hareket edebilmelidir.
7. Bu garanti:
 - Montaj hatası yüzünden gerçekleşen ürün hasarını kapsamaz. Quick-Step® ürünü, onaylanmış Quick-Step aksesuarları® kullanılarak Quick-Step® montaj yöntemi takip edilerek monte edilmelidir;
 - Yüklenici şirket, taşıma şirketi ya da son kullanıcı tarafından yapılıp yapılmadığına bakılmaksızın, kum ve diğer aşındırıcı maddelerin sebep olduğu çizikler, darbeler, kesikler ya da hasarlar gibi kazalar, suistimaller ya da kullanım hatalarını;
 - Aşırı sıcaklığı ya da bağıl nem değişimlerine maruziyet;
 - Uygun olmayan bakımı kapsamaz.

“KORUMA+” GARANTISI

1. “Kenar Koruma +”:
 - Yılları içerisindeki bakım sayesinde Quick-Step® ürünlerinin kenarları boyunca oluşan kir tortularının birikmesinin önlenmesi garanti eder.
2. “Yüzey Koruma +” garanti koşulları:
 - Quick-Step® ürünlerinin lakeli yüzey yapısının kirlenmesinin önlenmesini garanti eder.
3. “Koruma +” garanti koşulları:
 - uygun bakım ile normal iç mekan kullanımı durumunda geçerlidir.
 - orijinal yüzey cilası uygulamasını kapsar ve aşırı yıpranma ya da zeminin yeniden cilalanması ihtiyacı olduğunda geçerliliğini yitirmektedir.
4. Çok yüksek sıcaklık derecelerini olduğu alanlar (saunalar, yüzme havuzu alanları ve duş gibi kanalizasyon şebekelerini içeren ama bunlarla sınırlı olmayan alanlar), çok nemli alanlar ya da aşırı kuru alanlara zemin montajı yapılmamalıdır.

5. Çok fazla su ve/veya uygun olmayan temizlik malzemelerinin kullanımını içeren temizlik çabalarından her zaman kaçınılmalıdır. Uzun süreli nem maruziyeti parke zemin kaplamanıza telafi edilemez zarar vereceğinden, Quick-Step® montaj açıklamaları takip edilmelidir.
6. Su dayanıklılığı garantisi, doğal afetler (yani; su baskını) ya da doğal olarak meydana gelen koşulları/kazaları (yani tesisat bozuklukları, evcil hayvan idrarı, bulaşık suyu sızıntısı) dolayısıyla gerçekleşen hasarları içermez.

TİCARİ GARANTİ

Quick-Step® ticari garanti talep üzerine temin edilebilir. Spesifik bir amaca uygunluğu ya da pazarlanabilirliği de dahil, doğrudan ya da dolaylı bir şekilde herhangi başka bir garanti için uygulanamaz.

Unilin bvba, zemin kaplama şubesi, işçilik maliyeti, montaj maliyeti ve benzer maliyetlerden sorumlu değildir. Dolaylı hasar, beklenmedik hasar ya da arıza hasar bu garanti kapsamına girmez.

Bu garanti kapsamındaki herhangi bir hizmet tanımlaması için yerel Quick-Step® bayiniz ile iletişim kurabilir ya da

aşağıdaki adrese satın alma belgesini ve talebin bir açıklamasını gönderebilirsiniz:

Unilin bvba, zemin kaplama şubesi • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belçika)
Tel. -32 (56) 67 52 11 • Faks +32 (56)67 52 39 • www.quick-step.com

YÜKÜMLÜLÜK

Unilin bvba zemin kaplama şubesi, hakkını saklı tutar ve ilgili durumda, şikayeti, zemini ve montaj koşullarını yerinde incelemek için fırsat sunulmalıdır.

Bu garantiden doğan yükümlülük:

- Gizli kusurlar ile sınırlıdır. Bunlar, parke zeminin montajından önce ya da montajı sırasında görünür olmayan kusurlardır.
- Malzemeyi çıkarma ve değiştirme maliyeti satın alan kişi tarafından karşılanır. Ürün montajı başlangıçta profesyonel olarak yapılmışsa *Unilin bvba, zemin kaplama şubesi* makul işçilik maliyetlerini karşılayacaktır.
- *Unilin bvba, zemin kaplama şubesi* herhangi bir ikincil hasardan sorumlu tutulamaz.

Unilin bvba, zemin kaplama şubesi, kendi tercihine göre ürünü tamir edecek ya da değiştirecektir. Üzerinde anlaşmaya varılmış zemin kaplama değişimi durumunda yalnızca, şikayetin onaylandığı, zamandaki dağıtıcı şirketin ya da bayiinin mevcut tedarik programının yeni panelleri, tedarik edilir. Başka bir tür telafi mümkün değildir.

Bu garanti size hususi yasal haklar verir ve ülkeden ülkeye değişiklik gösteren başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bu garanti kapsamındaki hizmetler için yerel Quick-Step® bayiniz ile iletişim kurunuz ya da aşağıdaki adrese satın alma belgesini ve talebin açıklamasını mail atınız:

01/2019

Unilin bvba, zemin kaplama şubesi-Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belçika
Tel. +32(56) 67 52 11 - Faks -32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

İLGİLİ MEVZUAT VE ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Spesifik bir amaca uygunluğu ya da pazarlanabilirliği de dahil, doğrudan ya da dolaylı bir şekilde herhangi başka bir garanti için uygulanamaz. *Unilin bvba, zemin kaplama şubesi* işçilik maliyeti, montaj maliyeti ve benzer maliyetlerden sorumlu değildir. Dolaylı hasar, beklenmedik hasar ya da arıza hasar bu garanti kapsamına girmez. Bazı ülkeler arıza ya da dolaylı hasarların sınırlandırılmasına ya da hariç tutulmasına izin vermemektedir. Dolayısıyla yukarıdaki sınırlamalar ya da istisnalar sizi içermeyebilir.